



FOX TEN LOGISTIQUE

---

# SOMMAIRE

---

- ✖ Qui sommes nous ? Quel est notre métier ?
- ✖ Secteurs d'activité
- ✖ Quelques chiffres
- ✖ Le "tracking"
- ✖ Notre engagement qualité
- ✖ Exploitation existante
- ✖ L'organisation d'exploitation

# QUI SOMMES NOUS, NOTRE METIER

- ✘ FOX TEN LOGISTIQUE SAS est organisatrice en transport et logistique, forte d'une expérience de +de 30 années, composée d'équipes disponibles, réactives, serviabiles, et surtout, passionnées par le service rendu !
- ✘ FOX TEN LOGISTIQUE est régulatrice « des prix », par la maitrise de ses achats transports (> 250 transports organisés/jour), ce qui permet une réalité économique quotidienne pour l'ensemble de nos clients chargeurs et cadençons les plannings de chargement et de livraison avec nos partenaires voituriers-livreurs qualifiés, avec un « 100 % » de solutions alternatives en cas de défaillance (Panne avérée mécanique, chauffeur malade...).
- ✘ Notre progression s'est révélée constante, et le développement de notre réseau s'est étoffé, telles les 3 dernières années suivantes :
  - ✘ CA 2020 : 7,7 M€
    - ⇒ 5 agences : Palaiseau, Bordeaux, Lyon, Aulnay-sous-Bois, Toulon
  - ✘ CA 2021 : 12,9 M€
    - ⇒ 12 agences : R.P, Bordeaux, Lyon, Toulon, Chartres, Tours, Rennes, Bourges, Nancy
  - ⇒ CA 2022 : > 20 M€

# SECTEURS D'ACTIVITE

---

- ✖ *Industries => automobile, sidérurgie, plasturgie...*
- ✖ *Événementiels => classiques et grands événements*
- ✖ *Distribution => GD => importateurs, distributeurs, négociants, agro-alimentaire, Logisticiens, Transitaires...*
- ✖ *Réseau dédié => logistique et livraisons spécifiques*
- ✖ *Publicité => prestations express, PLV*
- ✖ *GMS => jeux et jouets, vins et spiritueux, produits secs, loisirs, bricolage, meubles réfrigérants*
- ✖ *Pharmacie => para médical, laboratoires*
  
- ✖ **Et un service de secours permanent générant 100 % SOLUTIONS EXPRESS DEDIEES, H24 !**

# QUELQUES CHIFFRES

---

- ✖ + de 40000 dossiers consolidés en 2022
- ✖ + de 600 voituriers-livreurs réguliers et qualifiés
- ✖ 3000 partenaires de transports « occasionnels »
- ✖ 866 clients facturés en 2022
- ✖ 607 CLIENTS CAPTIFS

# EXPLOITATION EXISTANTE

---

- ✘ FOX TEN LOGISTIQUE dans sa prestation assume les RDV de chargement et /ou de livraison
- ✘ FOX TEN LOGISTIQUE informe ses clients : “transport organisé” par mail. (et visible sur site WEB dédié et sécurisé à chaque chargeur)

Indication transporteur, date d’enlèvement, de livraison et le prix.

- ✘ FOX TEN LOGISTIQUE contrôle ses prestataires en continue :
  - => le matin 8/10 h => calage des enlèvements
  - => l’après midi 13/16h => confirmations livraisons effectuées
  - => H24 lors de livraisons “express” et courses dédiées

# LE TRACKING

---

- ✘ FOX TEN LOGISTIQUE met à disposition un outil de suivi et de contrôle des transports organisés, jusqu'à la livraisons, avec mise en ligne des CMR émargés, sécurisé et personnalisé pour chaque chargeur, avec codes d'accès confidentiels :

[http://www.tracknema.fr/TracknTrace\\_FOXTEN/](http://www.tracknema.fr/TracknTrace_FOXTEN/)

Loging : (\*\*\*\*\*)

mot de passe : (\*\*\*\*\*)

**ROUGE** = Commande Reçue (en attente)

**ORANGE** = Livraison en cours (Chauffeurs-livreurs placés)

**VERT** = LIVRE (+ CMR en ligne dès réception par mes services).

# ENGAGEMENT QUALITE

Notre qualité de service 2022 est > à 98,87%

=> 85 dossiers litiges ouverts (7 engagés assurances)

=> 22 dossiers "incident de livraison" (retard+ de 05h)

Notre engagement de 2023 est de maintenir cet acquis.

Pour « seule garantie de sa maîtrise », FOX TEN LOGISTIQUE offre dans ses prestations

« **1500 euros** » d'assurance incluse « **CMR** » (contre 1000 par ailleurs)

Des actions correctives permanentes et immédiates sont appliquées dès connaissance d'une « non conformité »



# L'ORGANISATION D'EXPLOITATION

---

- ✘ Notre organisation est parfaitement adaptée pour répondre aux attentes de tous nos clients chargeurs et à leurs clients destinataires ;
- ✘ Une cellule SAV est dédiée aux prises de RDV et à l'implémentation du "tracking" ;
- ✘ Notre SQ produit fin de mois un tableau de bord « taux de qualité enlèvements / livraisons » personnalisé et détaillé ;
- ✘ Notre facturation claire et détaillée peut être établie sous différents formats à la demande ;
- ✘ Nous pérennisons nos partenariats du fait de la réactivité de nos équipes, de notre présence continue en terme de conseils, d'écoute et de qualité de service reconnue.
- ✘ Notre cellule OVERSEAS maîtrise les IMPORTS / EXPORTS quotidiennement, par voies Aériennes ou Maritimes.
- ✘ → [overseas@foxtenlogistique.com](mailto:overseas@foxtenlogistique.com)

# FOX TEN LOGISTIQUE SE DONNE LES MOYENS

- ✘ FOX TEN LOGISTIQUE SAS est garante de ses engagements de délais et dispose de véhicules « jokers » géolocalisés en permanence sur les routes de l'UE et d'un dépôt de 1400 m<sup>2</sup> couvert et sécurisé à ST PRIEST (69).
- ✘ Un investissement incontournable pour le respect de ses obligations de résultats et d'engagement de KPI !



# LA RESSOURCE LA PLUS PRECIEUSE...

- ✘ FOX TEN LOGISTIQUE possède sa ressource la plus précieuse :  
-> **ses Femmes et ses Hommes**  
qui en font un leader unique sur le marché !
- ✘ Passionnées par leur métier, nos équipes sont à l'origine de notre savoir-faire et de notre réussite, en se basant sur le respect des engagements pris et de proximité, celles-ci entretiennent un dialogue cordial et ouvert avec l'ensemble des clients chargeurs et partenaires roulants.
- ✘ Notre dimension « familiale » proche de 50 personnes permet que chacun s'épanouisse à travers une démarche participative, favorisant ainsi l'engagement et la motivation, reconnus et appréciés par tous.
- ✘ FOX TEN LOGISTIQUE met tout en œuvre pour former, développer les compétences et faire évoluer chacun de ses collaborateurs.
- ✘ Nous valorisons l'objectivité et la transparence dans tous les aspects d'une politique innovante de ressources humaines, « plus value » de l'entreprise trop souvent délaissée...