



# Conditions Générales de Services

## ARTICLE 1. IDENTIFICATION DES PARTIES

Les présentes Conditions Générales de Services (« Ci-après désignés « CGS ») sont proposées par :

### **Société FOX TEN LOGISTIQUE SAS**

Société par actions  
simplifiée  
Capital social :  
250 000 Euros  
Siège social : 400 place de la Mairie,  
40460 SANGUINET  
SIRET : 812 177 210 RCS MONT DE MARSAN  
TVA intracommunautaire : FR88812177210

Ci-après désignée « FOX TEN LOGISTIQUE »

## ARTICLE 2. OBJET

Les présentes CGS ont pour objet de définir les conditions auxquelles sont fournies les Prestations de l'organisateur de Transport FOX TEN LOGISTIQUE à quelque titre que ce soit (« mandataire, commissionnaire de transport, transitaire, transporteur, entrepositaire, etc. ») définies dans l'Offre Commerciale acceptée par le client (ci-après le « Client » ou « donneur d'ordre »).

A défaut de stipulations particulières régissant certains aspects de la relation contractuelle des Parties, les stipulations du Contrat Type pourront y suppléer.

Il pourra également être directement fait référence au Contrat Type pour certaines stipulations.

## ARTICLE 3. DÉFINITIONS

Au sens des présentes CGS, les termes suivants sont définis comme suit :

« Bon de commande », « Ordre » désigne l'Offre Commerciale après acceptation et signature par le Client et retournée à FOX TEN LOGISTIQUE pour l'exécution des Prestations ;

« Colis » sous-entend un objet ou un ensemble matériel composé de plusieurs objets, quels qu'en soient le poids, les dimensions et le volume, constituant une charge unitaire remise à FOX TEN LOGISTIQUE, (carton, caisse, conteneur, fardeau, roll, palette cerclée ou filmée par le donneur d'ordre, etc.) conditionnée par l'expéditeur avant la prise en charge, même si le contenu en est détaillé dans le document de remise ;

« Contrat » désigne l'ensemble des documents à valeur contractuelle validé par le Client, soit les présentes CGS et l'Offre Commerciale ;

« Contrat Type » désigne le contrat établi par le Décret n° 2017-461 du 31 mars 2017 *relatif à l'annexe II à la partie 3 réglementaire du code des transports concernant le contrat type applicable aux transports publics routiers de marchandises pour lesquels il n'existe pas de contrat type spécifique*, et toute version de ce Contrat Type modifiée par les lois ou règlements à venir ;

« Envoi » sous-entend « ensemble de marchandises » emballées (palettes, conteneurs, etc.) ou non, mis effectivement à la disposition de FOX TEN LOGISTIQUE, et repris sur un même titre pour une même expédition ;

« Offre commerciale » désigne toute offre ferme adressé au Client sous la forme de Devis détaillant les Prestations et les conditions financières ;

« Parties » désignent ensemble FOX TEN LOGISTIQUE et le Client en tant qu'ils sont liés par le présent Contrat ;

« Prestations » désigne l'ensemble des prestations proposées par FOX TEN LOGISTIQUE dans son Offre Commerciale soumise à l'acceptation du Client ;

## ARTICLE 4. CONTRACTUALISATION

FOX TEN LOGISTIQUE communique systématiquement les présentes CGS, par un lien annexé à son Offre Commerciale par mail, préalablement à toute relation commerciale.

L'acceptation par le Client de l'Offre Commerciale est matérialisée par la réception par FOX TEN LOGISTIQUE d'un ordre de transport et/ou retour de mails de validation du devis valent preuve suffisante du consentement des CGS.

**Toute annulation de commande reçue le Jour J-1 après 15H00 de la date de prestation demandée sera facturée à 100 %.**

**L'annulation d'un transport avec impératif horaire de chargement par l'une ou l'autre des parties annoncées moins de 18 heures avant l'heure convenue de la mise à disposition du véhicule ouvre droit à une indemnité qui ne peut excéder le prix du transport convenu.**

Tout Ordre de Transport ou Bon de Commande émis par le Client vaut acceptation d'office des dernières CGS en vigueur et disponible à tout moment sur le site Internet de FOX TEN LOGISTIQUE, téléchargeables par le lien indiqué sur tous les mails commerciaux et d'exploitation de chaque collaborateur de FOX TEN LOGISTIQUE, <https://www.foxten.fr/documents> ou sur simple demande au siège [comptabilite@foxtenlogistique.com](mailto:comptabilite@foxtenlogistique.com).

## ARTICLE 5. PRISE D'EFFET ET DUREE

Le présent Contrat entre en vigueur à compter de la réception par FOX TEN LOGISTIQUE du Bon de Commande jusqu'à parfaite réalisation des Prestations, sans préjudice des clauses qui par nature demeurent applicables après le terme du Contrat.

## ARTICLE 6. PRIX DES PRESTATIONS

Les Prix sont définis dans l'Offre Commerciale et calculés sur la base des informations fournies par le Client donneur d'ordre, en tenant compte notamment des prestations déjà effectuées, de la nature, du poids, du volume de la valeur et de la destination de l'Envoi.

Les cotations sont fonction du taux des devises au moment où elles sont données des tarifs des sous-traitants ainsi que des lois, règlements, et conventions internationales et Européennes en vigueur.

Les prix ne comprennent pas les droits, taxes (TVA, TGO...), redevances et impôts dus en application de toute réglementation fiscale ou douanière (tels que droits d'entrée, timbres, écotaxe, etc.) et seront d'office réajustés sans prévenance en pied de facture en fonction de l'inflation énergétique fluctuante (carburant) du moment, BASE CNR 12/2021.

### 6.1 Annulation du transport

**L'annulation du transport par l'une ou l'autre des parties et annoncée moins de 18 heures avant le jour J convenu de chargement ou l'heure convenue de la mise à disposition du véhicule au chargement ouvre droit, en cas de préjudice prouvé, à une indemnité qui ne peut excéder le prix du transport convenu.**

FOX TEN LOGISTIQUE met à disposition **GRATUITEMENT** à ses clients un "serveur TRACKING" de suivi dédié et sécurisé où les documents de livraison émarginés (CMR) sont à leur disposition, dans les 20 jours garantis suivant la date de livraison effectuée.

**Toutes demandes de CMR émises sans raison, en dehors d'une anomalie avérée (réserves détaillées apparentes sur le CMR) seront facturées 8 € Hors TVA, unitairement, par voie de facturation séparée.**

## ARTICLE 7. GESTION DES SUPPORTS DE CHARGES / Pai EUR

Les supports de charge (palettes, Rolls, etc.), hors UTI, utilisés pour le transport font partie intégrante de l'envoi.

Leur poids est inclus dans le poids brut déclaré de l'envoi.

Dans le cadre du contrat de transport, les supports de charge ne donnent lieu ni à consignation ni à location au transporteur, qui n'effectue ni collecte, ni fourniture, ni opérations dites de reprise, ni retour.

Toute instruction contraire constitue une prestation annexe faisant l'objet d'une rémunération spécifique en application de l'article L. 3222-4 du code des transports. Les actions nées de leur exécution sont intentées dans le délai fixé à l'article 25 du décret « 2017-461 » du 31/03/2017, annexe II.

**Dans les cas où FOX TEN LOGISTIQUE est mandaté pour la gestion des supports de charges, cette prestation complémentaire est facturée 3 € HT la palette unitaire, avec un minimum de perception forfaitaire de 15 € par dossier de transport.**

**Sa responsabilité s'arrête si le destinataire ne restitue pas les emballages lors de livraison au voiturier-livreur, telle son obligation notifiée sur le CMR avec la quantité détaillée.**

**Un « bon palette » le cas échéant donné au conducteur pour raison de « palettes indisponibles » sera communiqué au client chargeur qui en fera « son affaire » pour les récupérer et déchargera FOX TEN LOGISTIQUE de son obligation de gestion de retour et déduit du solde éventuel restant.**

Le transport de supports de charge vides fait l'objet d'un contrat de transport distinct et sera facturé indépendamment du transport initial en cas de non-échange possible lors de la livraison, telle la législation en vigueur.

## ARTICLE 8. ASSURANCES

Aucune assurance complémentaire n'est souscrite par FOX TEN LOGISTIQUE, sans ordre écrit et répété du donneur d'ordre pour chaque expédition, précisant les risques à couvrir (ordinaires et spéciaux) et les valeurs à garantir. A défaut de spécifications précises, seuls les risques ordinaires seront assurés.

Si un ordre est donné, FOX TEN LOGISTIQUE agissant pour le compte du Client, contracte une assurance auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable au moment de la couverture. Agissant comme mandataire, FOX TEN LOGISTIQUE ne peut être considéré en aucun cas comme assureur.

Les conditions de la police sont réputées connues et agréées par les expéditeurs et les destinataires qui en supportent le coût.

## ARTICLE 9. EXÉCUTION DES PRESTATIONS

Le Client est tenu de fournir en temps utile :

- Les instructions nécessaires et précises à FOX TEN LOGISTIQUE pour l'exécution des Prestations, comprenant notamment :
  - o La description des Envois ;
  - o Le lieu de prise en charge ;
  - o Le lieu de livraison ;
  - o Les coordonnées de l'interlocuteur désigné par le Client ;
  - o Les Coordonnées du destinataire de l'Envoi ;
- Un extrait k-Bis à jour ;
- Tout document demandé par FOX TEN LOGISTIQUE lors de l'ouverture du compte Client.

FOX TEN LOGISTIQUE n'est pas tenu de vérifier les documents (factures commerciales, note de colisage, etc.) fournis par le Client qui déclare et garantit leur exactitude.

Toutes instructions restrictives à la livraison (contre remboursement, etc.) doivent faire l'objet d'un ordre écrit et répété pour chaque envoi, et de l'acceptation expresse de FOX TEN LOGISTIQUE en tout état de cause, un tel mandat ne constitue que l'accessoire de la prestation principale du transport.

Conformément à l'article 11 du Contrat Type, la durée totale d'immobilisation par opération de chargement ou de déchargement est rappelée ci-après :

### 11.1. Pour les envois inférieurs à trois tonnes :

Les durées totales de mise à disposition du véhicule sont au maximum :

11.1.1. Pour les envois inférieurs à cent kilogrammes composés de moins de vingt colis, elle est de quinze minutes;

11.1.2. Pour les autres envois, elle est de trente minutes.

### 11.2. Pour les envois égaux ou supérieurs à trois tonnes :

11.2.1. Durées de mise à disposition :

Les durées totales de mise à disposition du véhicule sont au maximum :

11.2.1.1. Pour les envois compris entre trois et dix tonnes n'excédant pas trente mètres cubes :

a) D'une heure en cas de rendez-vous respecté ;

b) D'une heure trente en cas de plage horaire respectée ou en cas de retard n'excédant pas trente minutes en cas de rendez-vous et de deux heures dans tous les autres cas ;

11.2.1.2. Pour les envois de plus de dix tonnes ou supérieurs à trente mètres cubes :

a) D'une heure en cas de rendez-vous respecté ;

b) De deux heures en cas de plage horaire respectée ou en cas de retard n'excédant pas trente minutes en cas de rendez-vous et de trois heures dans tous les autres cas.

## ARTICLE 10. OBLIGATIONS DU CLIENT DONNEUR D'ORDRE

Les marchandises doivent être remises conditionnées, emballées, marquées, étiquetées, de façon qu'elles puissent supporter les opérations confiées et être délivrées au destinataire conformément aux instructions données à FOX TEN LOGISTIQUE et dans les conditions normales.

La responsabilité de FOX TEN LOGISTIQUE ne saurait être engagée pour toutes les conséquences résultant d'une absence, d'une insuffisance ou d'une défectuosité du conditionnement, de l'emballage, du marquage, et/ou de l'étiquetage, du défaut d'informations suffisantes sur la nature et les particularités de marchandises.

En cas de pertes, avaries ou tous autres dommages subis par la marchandise, ou en cas de retard, il appartient au destinataire ou au réceptionnaire de procéder aux constatations régulières et suffisantes, de prendre les réserves légales à l'égard du transporteur et en général d'effectuer tous les actes nécessaires à la conservation des recours dans les formes et délais légaux, faute de quoi aucun recours ne pourra être exercé contre FOX TEN LOGISTIQUE.

Les Clients donneurs d'ordre supporteront seuls les conséquences, quelles qu'elles soient, résultant de déclarations ou documents erronés, incomplets, inapplicables, ou fournis tardivement.

Au cas où des opérations douanières sont accomplies pour le compte du Client par UN COMMISSIONNAIRE EN DOUANE, diligent à cet effet, choisit et/ou conseillé par FOX TEN LOGISTIQUE SAS, le donneur d'ordre garantit le commissionnaire en douane de toutes les conséquences financières découlant d'instructions erronées, de documents inapplicables, etc. entraînant d'une façon générale liquidation de droits et/ou taxes supplémentaires, amendes, etc., de l'Administration concernée.

En cas de refus des marchandises par le destinataire, comme en cas de défaillance du destinataire pour quelque cause que ce soit, tous les frais initiaux et supplémentaires dus et engagés par FOX TEN LOGISTIQUE resteront à la charge du donneur d'ordre (Immobilisation, stockage, retours...).

## ARTICLE 11. DÉLAIS D'ACHEMINEMENT

Le délai d'acheminement doit être conforme à la législation routière et sociale en vigueur de chaque Pays de la CE.

Aucune indemnité pour retard à la livraison n'est due si aucune date impérative n'a été expressément demandée par le donneur d'ordre et acceptée par FOX TEN LOGISTIQUE.

Dans tous les cas, l'indemnité ne pourra dépasser le montant total du transport concerné, en cas de préjudice prouvé résultant de la défaillance du transporteur ou voiturier-livreur mis en place par FOX TEN LOGISTIQUE SAS.

**L'indemnité à verser au donneur d'ordre ne peut excéder le prix du transport convenu.**

FOX TEN LOGISTIQUE décline toute responsabilité en cas de retard dû à un cas de force majeure ainsi que le définit le code de commerce (conditions climatiques, grèves, barrages routiers, etc.), d'un retard de production ou d'une immobilisation longue consécutive à un temps de chargement inapproprié.

## ARTICLE 12. RESPONSABILITÉ

### 12.1 TRANSPORTS NATIONAUX

Les stipulations du Contrat Type relatives à la responsabilité des Parties en cas de manquement à l'une des obligations contractuelles s'appliquent, sauf convention écrite et expresse entre les Parties.

Il est rappelé qu'en vertu de l'article L.133-3 du code de commerce la réception des objets transportés éteint toute action contre le voiturier pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de cette réception, le destinataire n'a pas notifié au voiturier, par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée, sa protestation motivée.

Si dans le délai ci-dessus prévu il est formé une demande d'expertise en application de l'article L. 133-4, cette demande vaut protestation sans qu'il soit nécessaire de procéder comme il est dit au premier alinéa.

En cas, de perte ou d'avarie de la marchandise, il est expressément renvoyé au Contrat Type, et notamment sont articles 22.1 reproduit ici pour mémoire :

Le transporteur est tenu de verser une indemnité pour la réparation de tous les dommages justifiés dont il est légalement tenu pour responsable, résultant de la perte totale ou partielle ou de l'avarie de la marchandise, en dehors des cas de dol et de faute inexcusable du transporteur, l'indemnisation du préjudice prouvé, direct et prévisible, s'effectue dans les limites suivantes :

- **Pour les envois inférieurs à trois tonnes**, cette indemnité ne peut excéder 33 € par kilogramme de poids brut de marchandises manquantes ou avariées pour chacun des objets compris dans l'envoi, sans pouvoir dépasser 1 000 € par colis perdu, incomplet ou avarié, quels qu'en soient le poids, le volume, les dimensions, la nature ou la valeur ;
- **Pour les envois égaux ou supérieurs à trois tonnes**, elle ne peut excéder 20 € par kilogramme de poids brut de marchandises manquantes ou avariées pour chacun des objets compris dans l'envoi, sans pouvoir dépasser, par envoi perdu, incomplet ou avarié quels qu'en soient le poids, le volume les dimensions, la nature ou la valeur, une somme supérieure au produit du poids brut de l'envoi exprimé en tonnes multiplié par 3 200 €.

La plus faible de ces limites étant seule applicable.

## 12.2 TRANSPORTS INTERNATIONAUX

Lorsque les transports sont transnationaux ou internationaux, la limite de responsabilité est calculée en DTS (Droits de Tirage Spéciaux) définis de la manière suivante et sous réserve des mises à jour des conventions applicables :

- Convention Relative au Contrat de Transport International de Marchandises par Route (CMR), voie de terre (route et rail) : 8.33 DTS / KG (soit, à titre indicatif et sous réserve des modifications du cours, 11,72 € / kg)
- Convention de Varsovie, voie aérienne 16.5 DTS / KG (soit, à titre indicatif et sous réserve des modifications du cours, 23.33 € / kg)
- Conventions de Visby, voie maritime 2 DTS / KG (soit, à titre indicatif et sous réserve des modifications du cours, 2.82 € / kg)

Tout frais de rétention de container(s) résultant de manque de documents ou de manque de données non communiqués par le donneur d'ordre sur la date d'arrivée auprès de la compagnie maritime ou aérienne, seront répercutés immédiatement dès connaissance par voie de facturation séparée par FOX TEN LOGISTIQUE et payables au comptant par virement bancaire par le donneur d'ordre, dès réception par voie d'email.

**Les charges de Surestaries et Détention** seront applicables pour des chargements pour lesquels les clients ont dépassé le "free time" applicable à l'import ou à l'export.

**Surestaries** : Cette charge sera due et facturée lorsque le client conserve l'équipement de la compagnie maritime dans l'enceinte du terminal pour une durée plus importante que le "free time" convenu ; elle est applicable à tous les conteneurs qui restent dans le terminal pour une durée supérieure à celle définie pour les "Free time".

**Détention** : Les charges de détention s'appliquent lorsque le client conserve sous sa garde l'équipement de la compagnie maritime en dehors du terminal pour une durée plus importante que le "free time" convenu.

Elles seront facturées jusqu'au retour du conteneur en bon état au Terminal convenu.

### ARTICLE 13. TRANSPORTS SPÉCIAUX

Pour les transports spéciaux en convoi exceptionnel, auto-déchargeable, etc..., FOX TEN LOGISTIQUE met à la disposition de l'expéditeur un matériel adapté dans les conditions convenues techniques et tarifaires qui lui auront été préalablement communiquées, acceptées par le donneur d'ordre, qui a la responsabilité du choix de ce matériel et du chargement.

**Pour les transports demandés sous température dirigées et/ou marchandises dangereuses (ADR), un surcoût de 30 % sera appliqué.**

### ARTICLE 14. CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prestations de service sont exigibles au COMPTANT À RECEPTION DE LA FACTURE, au lieu de leur émission.

FOX TEN LOGISTIQUE accepte les règlements par chèques et virements bancaires à 30 jours nets date d'émission de la facture, à destination de ses coordonnées bancaires indiquées sur la facture et n'accordera AUCUN ESCOMPTE, même en cas de règlement anticipé.

Conformément aux dispositions de l'article L. 441-6 du Code de commerce, tout retard de paiement entrainera l'application d'une indemnité forfaitaire de recouvrement dont le montant est fixé par décret ainsi que des pénalités journalières de retard correspondant au taux appliqué par la Banque Centrale Européenne lors de sa dernière opération de refinancement majoré de DIX (10) points, calculées sur le montant TTC du solde du prix figurant à la Proposition Commerciale ou sur toute facture. Lesdites sommes seront automatiquement et de plein droit acquises à FOX TEN LOGISTIQUE, sans formalité aucune, ni mise en demeure préalable et seront applicables sans préjudice de toute autre action que FOX TEN LOGISTIQUE serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

Par ailleurs, tout défaut ou retard de paiement de l'une quelconque des factures dans les trente (30) jours de leur exigibilité, après mise en demeure par courrier recommandé avec accusé de réception restée sans effet à l'issue d'un délai de quinze (15) Jours Ouvrés à compter de sa réception par le Client, ouvrira à FOX TEN LOGISTIQUE la faculté de résilier les présentes aux torts exclusifs du Client ou d'exercer toute autre voie de droit visant à obtenir réparation du préjudice qu'elle aura subi.

De plus, sous réserve de la bonne exécution par FOX TEN LOGISTIQUE de ses obligations prévues au Contrat, tout retard du Client dans le paiement des sommes dues à FOX TEN LOGISTIQUE au titre du présent Contrat aux dates convenues entraînera la déchéance du terme de toutes les sommes restantes à payer et autorisera FOX TEN LOGISTIQUE à les facturer immédiatement.

### ARTICLE 15. SOUS-TRAITANCE

En tant que commissionnaire de transport, FOX TEN LOGISTIQUE pourra avoir recours à un ou plusieurs sous-traitants pour l'exécution des Prestations résultant du présent Contrat.

Cependant, FOX TEN LOGISTIQUE demeurera, vis-à-vis du CLIENT, solidairement responsable de la bonne exécution des prestations confiées au(x)dit(s) sous-traitant(s).

FOX TEN LOGISTIQUE s'engage à imposer contractuellement au tiers sous-traitant les obligations nécessaires au respect des dispositions du présent Contrat, en particulier s'agissant de son obligation de confidentialité issue de l'Article 16 ci-après.

Seul le CMR du voiturier-livreur mandaté par FOX TEN LOGISTIQUE « fait foi » en cas de réclamation et « preuve de la bonne exécution de la prestation ».

Aucun Bon de Livraison produit par le client ne peut être pris en compte légalement, celui devra accompagner la marchandise, soit à l'intérieur des palettes, soit collé ou mis en pochette transparente sur une palette ou produit, visible et à la seule discrétion du destinataire final.

**Nous conseillons à ce sujet, et pour chaque transport à organiser, à ce que le donneur de d'ordre envoie par voie séparée (courrier, mail, fax...) à sa convenance le détail précis de la nature de la marchandise (quantité, références...) qui sera livrée par un des préposés de FOX TEN LOGISTIQUE mandaté à une date préalablement convenue, d'un commun accord commercial.**

## **ARTICLE 16. REFERENCE COMMERCIALE**

Les Parties s'autorisent mutuellement à utiliser leur dénomination sociale et autre signes distinctifs tels que le logo ou la marque strictement à des fins de référence commerciale dans sa communication aux tiers sur tout support physique ou numérique, notamment le site internet.

## **ARTICLE 17. CONFIDENTIALITE**

Sont considérées comme confidentielles toutes informations, données, documents de toute nature communiquée par l'une des Parties à l'autre pour les besoins du Contrat, par oral, écrit ou par voie électronique et incluant, sans restriction, tout concept, plan marketing, compte-rendu de réunion, mémorandum, analyse, modèle, politique tarifaire, savoir-faire.

En particulier, les conditions financières du présent Contrat, ainsi que les études de marché et les offres commerciales seront considérées comme confidentielles.

## **ARTICLE 18. DONNEES PERSONNELLES**

### **18.1 Collecte des Données Personnelles**

Les Données à caractère personnel qui sont collectées par FOX TEN LOGISTIQUE dans le cadre de l'exécution du présent Contrat sont les suivantes :

- Dénomination sociale ;
- Civilité, nom et prénom du représentant légal du Client,
- Civilité, nom et prénom de l'interlocuteur désigné par le Client,
- Fonction de l'interlocuteur au sein de l'entreprise,
- Adresse email du représentant légal du Client,
- Adresse email de l'interlocuteur du Client,
- Numéro de téléphone fixe et/ou mobile du représentant légal du Client,
- Numéro de téléphone fixe et/ou mobile de l'interlocuteur du Client,

### **18.2 Utilisation des Données Personnelles**

Les Données Personnelles collectées auprès du Client ont pour objectif la bonne exécution des Prestations, le suivi administratif de la relation commerciales, le traitement de la facturation, l'envoi d'une newsletter, d'offres commerciales et d'informations.

### **18.3 Conservation des données personnelles**

Les données personnelles seront conservées par FOX TEN LOGISTIQUE pendant toute la durée du Contrat et pendant une période d'un (1) ans à compter de son expiration ou de sa résiliation pour quelle que cause que ce soit.

Toutefois, les Données personnelles seront conservées toutes les fois et aussi longtemps que le Client sera en relation commerciales ou partenariales avec FOX TEN LOGISTIQUE, données protégées dans un « coffre-fort » spécifique.

### **18.4 Partage des Données Personnelles avec des Tiers**

Les Données Personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces dans les cas suivants :

- Si la loi l'exige, FOX TEN LOGISTIQUE peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre elle et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- Si FOX TEN LOGISTIQUE est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les Données Personnelles. Dans ce cas, le Client serait informé, avant que les Données Personnelles ne soient transférées à une tierce partie.

### **18.5 Sécurité et confidentialité**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, le CLIENT dispose des droits suivants, qu'il peut exercer en écrivant à FOX TEN LOGISTIQUE à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes CGS.

- Droit d'accès (article 15 RGPD), pour connaître les Données Personnelles le concernant ;
- Droit de mise à jour ou rectification (article 16 RGPD) des Données qui le concernent, en demandant la mise à jour de ses Données Personnelles ;
- Droit d'effacement (article 17 RGPD) de ses Données Personnelles lorsqu'elles sont inexacts, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- Droit de retirer à tout moment son consentement (article 13-2c RGPD)
- Droit à la limitation du traitement de ses Données (article 18 RGPD)
- Droit d'opposition au traitement de ses données (article 21 RGPD)
- Droit à la portabilité de ses Données (article 20 RGPD).

### **18.6 Evolution de la présente clause**

FOX TEN LOGISTIQUE se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des Données Personnelles à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des Données Personnelles, FOX TEN LOGISTIQUE s'engage à en informer immédiatement le CLIENT.

## **ARTICLE 19. NON-SOLLICITATION DE PERSONNEL**

Le CLIENT s'engage à ne pas embaucher, tenter d'embaucher ou faire travailler directement ou indirectement un salarié de FOX TEN LOGISTIQUE durant l'exécution du présent contrat et pendant douze (12) mois après toute rupture de partenariat, quelle qu'en soit la cause.

En cas de non-respect de cette clause, le Client devra verser une somme égale à trois (3) mois de salaire de ce salarié + charges.

## **ARTICLE 20. DROIT DE GAGE CONVENTIONNEL**

Quelle que soit la qualité en laquelle FOX TEN LOGISTIQUE intervient, le donneur d'ordre lui reconnaît expressément un droit de gage conventionnel emportant droit de rétention et de préférence générale et permanent sur toutes les marchandises, valeurs et documents en possession de FOX TEN LOGISTIQUE et ce en garantie de la totalité des créances (factures, intérêts, frais engagés, etc.) que FOX TEN LOGISTIQUE détient contre lui, même antérieures ou étrangères aux opérations effectuées au regard desdits marchandises, valeurs et documents.

**ARTICLE 21. FIN DU CONTRAT**

Chacune des Parties se verra libérée lorsqu'elle se sera exécutée de l'ensemble de ses obligations.

**ARTICLE 22. CONVENTION DE PREUVE – NOTIFICATIONS**

Sauf dans les cas où une stipulation des présentes en dispose autrement, il résulte d'un accord exprès entre les Parties que les échanges entre elles pourront intervenir par tous moyens, notamment par messagerie électronique aux adresses e-mail mentionnées dans leurs correspondances et à la Proposition Commerciale, ou dans tout autre document.

Les Parties conviennent qu'un courriel permet de prouver valablement la teneur des échanges.

**ARTICLE 24. INTEGRALITE**

Les présentes dispositions, y compris les dispositions de la Proposition Commerciale, constituent l'intégralité du Contrat des Parties et remplacent en tous points les accords, lettres d'intention, courriers et propositions antérieures entre elles, quelle qu'en soit la forme ou l'appellation et portant sur le même objet, à l'exception de ceux listés aux présentes.

**ARTICLE 25. DROIT APPLICABLE**

Sans préjudice des conventions internationales expressément visées, les présentes CGS soumis au droit français.

**ARTICLE 26. RESOLUTION DES LITIGES – CONCILIATION PREALABLE**

En vue de trouver ensemble une solution à tout litige qui surviendrait dans la formation, l'exécution ou la cessation du présent contrat, les Parties conviennent de se réunir dans les cinq (5) jours ouvrés à compter de l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, notifiée par l'une des deux parties.

La présente procédure de règlement amiable constitue un préalable obligatoire à l'introduction d'une action en justice entre les Parties. Toute action introduite en justice en violation de la présente clause serait déclarée irrecevable.

Toutefois, si au terme d'un délai de quinze (15) jours calendaires, les Parties n'arrivaient pas à se mettre d'accord sur un compromis ou une solution, le litige serait alors soumis à la compétence juridictionnelle désignée ci-après.

De convention expresse, il est ainsi fait attribution de compétence au tribunal de commerce du siège social de FOX TEN LOGISTIQUE au jour de la saisine de la juridiction, sis à MONT DE MARSAN (40).

Il est rappelé néanmoins, conformément au Contrat Type, que toutes les actions nées du contrat de transport et de ses prestations annexes se prescrivent dans le délai d'un an.

Ce délai court, en cas de perte totale, à compter du jour où la marchandise aurait dû être livrée ou offerte et, dans tous les autres cas, à compter du jour où la marchandise a été remise ou offerte au destinataire.

De même, la prescription des actions relatives à la livraison contre-remboursement est d'un an à compter de la date de la livraison.

**CGS applicables au 01/01/2024**

Pour plus d'informations, nous contacter : Téléphone : +(33) 558 249 07 et Courriel : [comptabilite@foxtenlogistique.com](mailto:comptabilite@foxtenlogistique.com)