



# FOX TEN LOGISTIQUE SAS ?

« Osez nous avoir à vos côtés ! »

# SOMMAIRE :

- ▶ Qui sommes-nous ? Quel est notre métier ?
- ▶ Nos secteurs d'activité
- ▶ Nos implantations
- ▶ Quelques chiffres...
- ▶ Des FEMMES et des HOMMES... « tout un métier » !
- ▶ Le « TRACKING » ? ... « LA QUALITE » ?
- ▶ ENGAGEMENT QUALITE
- ▶ L'organisation d'exploitation
- ▶ NOTRE RESSOURCE « LA PLUS PRECIEUSE » ?
- ▶ « 10 ans déjà et pas une ride » !
- ▶ « NOS PROJETS »... en cours et à venir...
- ▶ Et la « RSE » ?
- ▶ « L'enjeu Sociétal », notre défi au quotidien !
- ▶ Fox Ten...



# QUI SOMMES NOUS ? QUEL EST NOTRE METIER ?

FOX TEN LOGISTIQUE SAS propose des solutions de transports et logistiques à des Sociétés expéditrices de marchandises, avec des moyens matériels adaptés.

FOX TEN LOGISTIQUE SAS, c'est une PME à taille humaine, proche de ses clients chargeurs, réactive et souple qui permet aussi une synergie appréciée, en amont comme en aval.



Son réseau «propre» d'agences et de collaborateurs opérationnels qui évoluent dans le cadre d'un «esprit d'équipe» inaltérable, permet de proposer 100 % de solutions transports à tous chargeurs !

Ses équipes savent honorer leurs engagements avec un «100 %» de solutions alternatives en cas de défaillance d'un voiturier-livreur (Panne avérée conducteur absent à son poste...).

Son volume quotidien traité et sa parfaite connaissance des prix «marché» permet à FOX TEN LOGISTIQUE SAS de proposer à ses clients chargeurs, les tarifs les plus adaptés et maîtrisés.



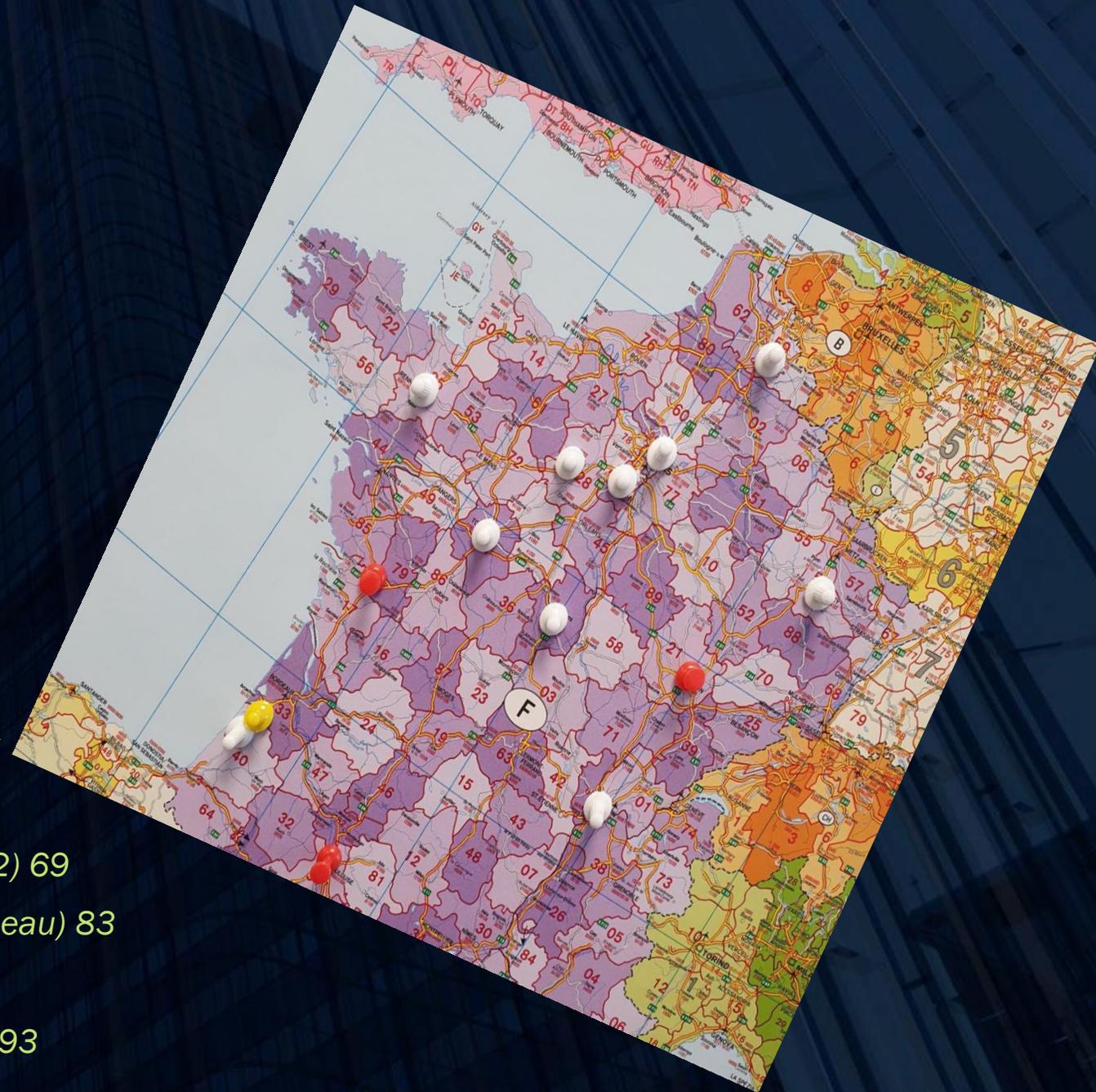


## NOS SECTEURS D'ACTIVITE

- ▶ Médical et Para médical, Cosmétiques, Parfums, Spiritueux...
- ▶ Les équipes de chantiers BTP et EVENEMENTIELS à servir « be on time » !
- ▶ Produits Frais => Bi-Températures («H24 et 7j/7»)
- ▶ Urgences médicales ou « arrêt de chaine » => livraisons dédiées directes en double équipage... !
- ▶ Réassorts Publicitaires et/ou promo plv => Prestations expresses et dédiées (en VL et PL)
- ▶ Industries => automobile, sidérurgie, moules, usinage et pièces détachées ;
- ▶ Distribution => GD =>importateurs, distributeurs, négociants...
- ▶ GMS => tous produits secs, alimentaires, loisirs, bricolage / RDV impératifs à respecter
- ▶ Overseas : Maritime et Aérien...

# Nos implantations

- ▶ BOURGES 18
- ▶ CHARTRES 28
- ▶ DOMLOUP 35
- ▶ JOUE-LES-TOURS 37
- ▶ SANGUINET (siège administratif et comptable) 40460
- ▶ SANGUINET (pool gestion des flux Réseau FTL et IDF ) 40
- ▶ LUDRES 54
- ▶ LESQUIN 59
- ▶ PERPIGNAN (Agence + centre de Formation réseau FTL) 66
- ▶ CORBAS 69
- ▶ SAINT-PRIEST (Agence EVENEMENTIELLE + Dépôt 1400 m2) 69
- ▶ LA-SEYNE-SUR-MER (Agence et service contrôle Qualité réseau) 83
- ▶ PALAISEAU (pool gestion des flux Réseau FTL et IDF) 91
- ▶ AULNAY-SOUS-BOIS (Services ADV Commerce Réseau FTL) 93





[www.foxten.fr](http://www.foxten.fr)  
"H24, 7j/7", à travers toute l'UE!  
[devis@foxtenlogistique.com](mailto:devis@foxtenlogistique.com)  
Frigos et Fourgons 66 pal EUR, et Tautliners MEGA



## Quelques Chiffres ...

CA 2021 : 12 936 K€ → CA 2022 : 21 457 K€

CA 2023 : 20 420 K€ → CA 2024 : 18 800 K€

Prévisions CA 2025 : 21 000 K€ → 51000 transports organisés

Avec 174 partenaires réguliers et 1433 partenaires de transports irréguliers → Pour près de 900 clients actifs (dont 150 représentent 75 % du CA)



# Des FEMMES et des HOMMES... “tout un métier” !



Réactivité et la disponibilité de toutes les équipes Nationales omniprésentes « H24 et 7j/7 » !

FTL dans sa prestation assume ses engagements de dates et heures de RDV de chargements et /ou de livraisons.

FTL informe ses clients par l'envoi d'une confirmation de chargement qui reprend (visible sur site WEB «tracking» dédié) les caractéristiques complètes de chaque transport organisé par ses soins.

FTL contrôle ses prestataires par téléphone et/ou par échanges d'emails, 2 fois par jour :

=> le matin 8/10 h => calage des enlèvements

=> l'après-midi, de 13/16h => confirmations livraisons effectuées

=> Et assure un suivi continu lors de livraisons “express” et/ou courses dédiées !

# LA QUALITE ?

Nous contrôlons en permanence la qualité de service que nous vendons !

Nos process mis en place permettent d'être réactifs à toute incidence « subite » afin de nos clients et leurs clients destinataires ne subissent pas les conséquences.

Nous évaluons aussi la qualité de nos préposés et pouvons fournir à la demande un suivi de des taux de "KPI's" en toute transparence à nos clients partenaires, sur les respects de nos engagements, au chargement comme à la livraison.

Notre facturation, lisible, et détaillée avec les références clients et taux de CO2, est établie sous différents formats, envoyée par email aux services comptabilité de nos clients, directement, ou à leurs prestataires externalisés centralisateurs sur plateformes «BasWare» administratives

# LE TRACKING ?



Compte utilisateur

Mot de Passe

Login

FOX TEN LOGISTIQUE SAS met à la disposition de ses clients chargeurs un outil de suivi et de contrôle des transports en cours, jusqu'à la bonne fin de livraison, accessible à distance, via leur espace dédié "web" personnalisé et sécurisé.

Les récépissés de livraison (CMR) sont mis en ligne systématiquement, après contrôle de la qualité des émargements, accessible via leur espace dédié, pour édition.

# ENGAGEMENT QUALITE

- ▶ Notre taux de qualité de service envers nos clients, en retour de leur confiance, a été supérieur à 98% en 2023, 98,6 % en 2024 et stabilisé en 2025.
- ▶ En interne, nous animons et formons nos collaborateurs à des méthodes d'identification des incidences via un imprimé spécifique prévu à cela, disponible à l'ensemble des services opérationnels, afin de détecter immédiatement toute anomalie à classer par son origine (clients, transporteur, interne...), de la corriger afin qu'elle ne se reproduise pas et à la classer après en avoir informé nos clients des correctifs apportés.
- ▶ L'ensemble de la D.G de FOX TEN LOGISTIQUE SAS, «pédagogue et bonne communicatrice », a instauré des process internes et coordonne des réunions d'échanges lors de ses déplacements en agences afin d'améliorer par anticipation et plan d'action, toute incidence pouvant, si elle n'est pas traitée immédiatement, «réduire à néant» la confiance d'un client chargeur donnée à FOX TEN LOGISTIQUE SAS et occasionner par conséquent une perte de crédibilité, de CA, et de résultat.
- ▶ Notre engagement de qualité se vérifie aussi auprès de l'ensemble de nos collaborateurs, confortés à leur poste de travail par des outils adaptés.



# L'ORGANISATION D'EXPLOITATION

- ▶ Notre organisation est parfaitement adaptée pour répondre aux attentes de nos clients chargeurs et à leurs clients destinataires et est capable d'absorber toute évolution «à la hausse» subite de transports à organiser «H24 et 7j/7» (Cellule d'abstention) car toutes les agences sont en réseau et «visibles» (état de quais restants au quotidien et localement...);
- ▶ Des cellules opérationnelles «polyvalentes» sont affectées aux prises de RDV, aux contrôles des livraisons et chargements et notre cellule de contrôle administrative renseigne le «tracking» de suivi final (= édition Qualité);
- ▶ Nous avons mis à disposition des cellules opérationnelles dédiées à des clients « spécifiques et grands comptes »;
- ▶ Nous avons mis en place un service « secours » en interne pour toutes demandes spécifiques de nos clients et demandes d'express « dédiés » immédiats via plusieurs semis à nos couleurs « jockers » répartis sur tout le territoire.



## NOTRE RESSOURCE LA PLUS PRECIEUSE ?

- ▶ **Nos Femmes et nos Hommes qui en font un leader unique sur le marché !**
- ▶ **Passionnées par leur métier, nos équipes sont à l'origine de notre savoir-faire et de notre réussite, en se basant sur le respect et la proximité, celles-ci privilégient un dialogue ouvert avec l'ensemble des clients chargeurs et partenaires roulants.**
- ▶ **L'ambiance familiale des débuts a su perdurer et se développer et nous souhaitons que chacun s'épanouisse à travers une démarche participative, favorisant ainsi l'engagement et la motivation, reconnus et appréciés par tous.**
- ▶ **L'ensemble de la direction générale et fondateur de l'entreprise sait transmettre son expérience vécue positive («Adn») individuellement à l'ensemble de ses collaborateurs, qui savent lui rendre avec fierté et professionnalisme.**
- ▶ **Nous mettons tout en œuvre pour former, développer les compétences, et faire évoluer individuellement nos collaborateurs qui se concrétise le 01/01/2025 par l'ouverture de notre centre de formation interne dans notre nouvelle implantation sise à Perpignan (66).**
- ▶ **Nous valorisons l'objectivité et la transparence dans tous les aspects d'une politique innovante de ressources humaines, «plus-value» de l'entreprise, bien trop souvent délaissée...**
- ▶ **« La bonne humeur chez FOX TEN » ?**

**Omniprésente ! 😊**



« 10 ans déjà et pas une ride ! »



« Le 01 Juillet 2015 », FOX TEN LOGISTIQUE SAS est née !

Des professionnels aguerris, ayant tous réussis à leur poste dans des entreprises et groupes de renoms, ont rejoint et mis à la disposition du Président « créateur » leur « savoir faire » et leur « savoir être », intimement convaincus qu'il y a de la place pour un organisateur de transports qui se veut « humain » ! (en donnant leur chance à tous, avec ou sans diplôme...), « paternaliste », « professionnel », « passionné » et « généreux »... « une identité » qui devra être ressentie dès le « 1<sup>er</sup> décroché », de l'extérieur comme en interne...

Le pari est « gagné », avec ses 68 % de femmes qui s'identifient « Renardes » jusqu'au bout des ongles !

Merci à vous toutes et merci à nos « messieurs » !

**MERCI À nos clients et voituriers-livreurs fidèles !**



# « NOS PROJETS »... en cours et à venir...



▶ Ouverture de notre centre de formation à PERPIGNAN, doublé d'une agence autonome où seront organisés :

Formation du personnel à l'embauche sur notre «savoir-faire et savoir être», nos process, métier, législation et notre progiciel interne (ERP) ;

Contrôles des acquis individuels et remises à niveau par périodicité ou «à la demande» ;

Ouverture de notre service «FOXDEX» qui organisera les envois internationaux aériens et qui sera proposé à l'ensemble de nos clients référencés et prospects (+ de 8000...) ;

Ouverture de notre service «FOXMOB» qui cadencera et organisera les transports à destination des GMS (fortes saisonnalités) en allers-retours de bacs et vitrines réfrigérants, géré et piloté par notre équipe de l'agence de TOULON 83 (service contrôle qualité)

Développement de notre service EVENEMENTIEL de SAINT-PRIEST 69 et du CA de Stockage / Manutention et Transits pour 2025 ;

Et enfin, embauches locales, réactivation et développement de nos agences FOX35, FOX54 et FOX59 par des actions soutenues commerciales de notre service ADV à distance et sur le terrain...

En dehors d'autres opportunités génératrices de résultats, «à saisir»...



## Et la « RSE » ?

L'ensemble de la DG de FOX TEN LOGISTIQUE SAS, bien concernée, s'y emploie sans relâche afin de répondre au plus près des exigences environnementales, et au plus proche des besoins de ses collaborateurs et des attentes de ses clients chargeurs impliqués.

Nous nous obligeons « à la démarche RSE » qui se doit d'être transparente, responsable et ressentie au quotidien dans notre réseau d'agences nationales.



# « L'enjeu Sociétal », notre défi au quotidien !

FOX TEN LOGISTIQUE SAS

se veut « socialement responsable » et le prouve par des actions finalisées ou « en cours » de réalisation !

- ▶ Favoriser un environnement de travail ne peut être que propice à l'épanouissement de ses salariés ;
- ▶ Insuffler à ses salariés la réduction des coûts de fonctionnement liés à l'énergie et l'eau consommées localement, « une enveloppe » qu'elle préfère leur reverser en fin d'année ;
- ▶ Proposer de meilleures conditions de travail et veiller au confort de chacun et chacune par des aménagements individuels de poste adaptés = gains de productivités ;
- ▶ Toujours considérer les enjeux sociétaux telles que la parité, l'égalité des « sexes » au travail, et l'insertion personnalisée et adaptée à tout collaborateur souffrant d'un « handicap »...
- ▶ Toujours collaborer dans un climat favorable au dialogue, avec une DG accessible en permanence et à l'écoute ;
- ▶ Evoluer tous ensemble avec un « esprit d'équipe » et de « respect » envers chacun ...

C'est "LA" Solidarité Environnementale chez



# RSE

## Responsabilité Sociétale des Entreprises



### RESPONSABILITÉ

### OBJECTIF



### LONG TERME



### ENGAGEMENT SOCIAL

# FOX TEN

Un engagement Responsable,  
Sociétal, et Environnemental permanent !

